



## DIRECCIÓN

**DR. LUIS RAMÓN CARRILLO ORTEGÓN**

**DIRECTOR GENERAL**

## SUBDIRECCIONES

**C.P. VLADIMIR ORTEGA GARCÍA**

**SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN  
Y FINANZAS**

**ING. JAVIER ALBERTO RIVAS GAZCA**

**SUBDIRECTOR ACADEMICO**

**C.P. GABRIELA GRANADOS CORDOBA**

**SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN**

## DIVISIONES DE CARRERAS

**MGTI. JUAN CARLOS RIVERA TAPIA**

**CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS  
COMPUTACIONALES**

**DRA. AVILA NORMA LAURA RODRÍGUEZ**

**CARRERAS DE LAS LICENCIATURAS  
EN GASTRONOMÍA Y TURISMO**

**LIC. CARLOS A. CASTILLO ORTEGÓN**

**CARRERA DE LICENCIATURA  
EN ADMINISTRACIÓN**

**ING. JOSE ALBERTO ALAVEZ GONGORA**

**CARRERAS DE INGENIERÍAS EN  
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS Y ENERGÍA RENOVABLE**

## DEPARTAMENTOS

**LIC. ILIANA DEL S. HERNÁNDEZ CRISOSTOMO**

**SERVICIOS ESCOLARES**

**LIC. MARIA TERESA SÁNCHEZ OJEDA**

**VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN**

**ING. FELIX HERNÁNDEZ GARCÍA**

**RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS**

**C.P. ROBERTO RIVERA LUNA**

**PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO**

**ING. MANUEL DE A. BARRANCOS MARTÍNEZ**

**CENTRO DE CÓMPUTO**

**LIC. MANUEL RAMÓN BAEZA ÁVILA**

**INNOVACIÓN Y CALIDAD**

**ING. IMELDA YUDITH RAMIREZ POOL**

**DESARROLLO ACADÉMICO**

**LIC. AUGUSTO R. DZUL ROBALDINO**

**RECURSOS MATERIALES SERVICIOS GENERALES**



## MISIÓN

**Formar profesionistas competentes ofreciendo un servicio educativo integral de calidad certificada que permite mejorar el nivel de vida de la sociedad de una manera justa y equitativa contribuyendo al desarrollo sustentable de la región.**

## VISIÓN

**Ser una institución líder en el Estado de Campeche, con un sistema de gestión integrado y una oferta educativa acreditada en todos sus niveles, que genere un impacto significativo en el desarrollo económico, laboral, social y cultural.**

## POLITICA DE CALIDAD

**El ITSE establece el compromiso de brindar un servicio educativo de calidad, implementando y mejorando continuamente sus procesos en armonía con el medio ambiente, orientándolos hacia la satisfacción de la comunidad tecnológica, el uso racional de los recursos y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, mediante la implementación y difusión de objetivos y acciones para prevenir y reducir la contaminación a través de la mejora continua y eficacia de los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, conforme a las Normas ISO 9001 e ISO 14001, así como promoviendo la igualdad de oportunidades, mediante el MEG:2012.**

## POLITICA AMBIENTAL

**El grupo 2 multisitios del TNM establece el compromiso de brindar un servicio educativo de calidad mejorando continuamente sus procesos en armonía con el medio ambiente, orientándolos hacia el uso eficiente de los recursos naturales y el control de los aspectos ambientales tales como consumo y descarga de agua, generación de residuos peligrosos, residuos sólidos urbanos, residuos de manejo especial, así como el consumo de papel y energía eléctrica, cumpliendo los requisitos legales aplicables y otros requisitos, mediante la implementación y difusión de objetivos, metas y programas para prevenir y reducir la contaminación conforme a la Norma ISO 14001:2004**

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

### PROCESO ESTRATÉGICO Y SUS OBJETIVO

**Proporcionar un Servicio Educativo de Calidad**

**Orientado hacia la satisfacción de la comunidad estudiantil**

## ACADÉMICO

**Gestionar y Proponer la actualización de los Planes y Programas de Estudio, diseñar las especialidades de las carreras, así como proporcionar la formación y actualización docente y profesional en el Servicio Educativo.**

## VINCULACIÓN

**Contribuir a la formación integral de la comunidad estudiantil, a través de su vinculación con los sectores públicos, privados y la sociedad, así como del deporte y la cultura.**

## PLANEACIÓN

**Definir la planeación estratégica, mediante la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones necesarias para cumplir con los requisitos del servicio.**

## ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

**Proporcionar los recursos necesarios para implantar, mantener y mejorar el SGC y lograr la conformidad con los requisitos del Servicio Educativo**

## CALIDAD

**Verificar el cumplimiento del estándar ISO 9001:2008, fomentar entre el personal su principios y asegurar la satisfacción de la comunidad estudiantil.**